

Dübendorf, 5. Mai 2020

Information zur Besuchsregelung in Alters- und Pflegeheimen

Sehr geehrte Damen und Herren

Am 30. April hat die Gesundheitsdirektion die Besuchsregelung in Alters- und Pflegeheimen angepasst und die Institutionen über die neuen Regelungen und Auflagen informiert.

Die Betriebe der Oase Service AG sind bemüht, so schnell wie möglich, den Vorgaben entsprechende Besucherzonen einzurichten. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Umsetzung etwas Zeit benötigt und spätestens am 05.05.2020 geeignete Besucherzonen zur Verfügung stehen.

Die Vorgaben der Gesundheitsdirektion sehen vor, dass die Besucherzonen unter Einhaltung der Schutzmassnahmen des BAG gestaltet werden. Besucherinnen und Besucher müssen ohne Kontakt zu den Bewohnerinnen und Bewohnern in diese Zone gelangen können. Die Besucherzone muss von der Bewohnerzone abgegrenzt sein, so dass die Distanz zwischen Besuchern und Heimbewohnern stets mindestens 2 Meter beträgt.

Nachfolgend möchten wir Sie über die Vorgaben, welche in den Einrichtungen der Oase Service AG umgesetzt werden, informieren. Wir bitten Sie, diese Richtlinien ebenfalls einzuhalten. Für Fragen können Sie sich jederzeit an die Direktion oder Administration vor Ort wenden.

Vorbereitung

- Bitte vereinbaren Sie vor jedem Besuch telefonisch einen Termin mit der Administration vor Ort. Spontane Besuche können nicht berücksichtigt werden.
- Es dürfen gleichzeitig maximal 2 Besucher eine/n Heimbewohner/in besuchen.
- Die Besuchstermine sind verbindlich; Absagen müssen möglichst frühzeitig erfolgen.
- Ausschlusskriterien für Besucher/innen: Symptome von Atemwegserkrankungen oder Grippe (Atembeschwerden, Fieber oder Husten), Kontakt zu COVID-19 positiv getesteten Personen.
- Ausschlusskriterien für Heimbewohner/innen: Heimbewohner/in ist COVID-19 getestet oder befindet sich in Isolation oder Quarantäne.
- Geschenke wie Schnittblumen und Blumen in Töpfen sind am Empfang abzugeben und werden für die entsprechenden Bewohner/innen vorbereitet.
- Kinder ab 10 Jahren dürfen in Begleitung von Erwachsenen Besuche abstatten.

Ablauf Besuch

- Melden Sie sich vor jedem Besuch am Empfang der Oase an.
- Eine Person des Heimpersonals wird Sie zur Besucherzone begleiten und Sie betreffend Händehygiene und dem Tragen einer Hygienemaske instruieren (werden von der Oase zur Verfügung gestellt).
- Körperkontakt wie Handschütteln, Umarmen und weiteres ist weder bei der Begrüssung noch während des Besuches und bei der Verabschiedung erlaubt.
- Der Abstand von 2 Metern zwischen Besucher/in und Bewohner/in muss zwingend eingehalten werden.
- Bei Besuchsende werden Sie von einer Person des Heimpersonals abgeholt und betreffend Abziehen der Hygienemaske und Händedesinfektion instruiert.

Wir danken Ihnen für die Befolgung der oben aufgeführten Vorgaben und Ihr Verständnis und hoffen, Sie können den Besuch Ihrer Angehörigen gleichwohl geniessen.

Das Personal der Oase ist darum bemüht, Ihnen den Besuch so angenehm und reibungslos wie möglich zu gestalten.

Für Fragen und Rückmeldungen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Beste Grüsse und bleiben Sie weiterhin gesund!

Oase Service AG



Elisabeth Villiger
CEO und Delegierte des Verwaltungsrates